

Додаток 3  
До Наказу Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Закарпатській області  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**послуги з призначення пільги на придбання твердого та рідкого пічного побутового**  
**палива і скрапленого газу**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян № 7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян № 8 (Ужгородський СЦ Перечинський СЦ Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

**Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області**

Інформація про суб'єкта надання послуги	
1	Місцезнаходження
	ВОГ № 1 Берегівський СЦ м. Берегово, вул. Мукачівська, 11, тел: (03141) 23082
	ВОГ № 2 Виноградівський СЦ м. Виноградів, вул. Миру, 43, тел: (03143) 26133
	ВОГ № 3 Іршавський СЦ м. Іршава, вул. Шевченка, 40, тел: (03144) 22198
	ВОГ № 4 Мукачівський СЦ м. Мукачево, вул. Миру, 151 Ж, тел: (03131) 54539



Бізіля Іван Васильович

КНЕДП ДПС

CF146D50619865377E08D2D14562C57D30DAA89B9F82547BD6BD7BB916DC22FA01

19.01.2024

Головне управління ПФУ в  
Закарпатській області



19.01.2024 0700-0206-6/4448

ВОГ № 5 Рахівський СЦ  
м. Рахів, вул. Миру, 34,  
тел: (03132) 22144

ВОГ №6 Свалявський СЦ  
м. Свалява, пл. Головна, 1,  
тел : (03133) 22669

ВОГ №6 Воловецький СЦ  
смт. Воловець, вул. Карпатська, 31,  
тел: (03136) 24991

ВОГ № 7 Хустський СЦ  
м. Хуст, вул. І.Франка, 149,  
тел: (03142) 55193

ВОГ № 7 Тячівський СЦ  
м. Тячів, вул. Робітничка, 18,  
тел: (03134) 32092

ВОГ № 7 Міжгірський СЦ  
смт. Міжгір'я, вул. Шевченка, 56,  
тел: (03146) 22397

ВОГ № 8 Ужгородський СЦ  
м. Ужгород, вул. Загорська, 2,  
тел: (0312) 643702

ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ  
смт. Великий Березний, вул. Шевченка, 10  
тел: (03135) 23690

ВОГ № 8 Перечинський СЦ  
м. Перечин, пл. Народна, 6,  
тел: (03145) 21261

Сектор обслуговування  
військовослужбовців  
та деяких інших категорій громадян  
м. Ужгород, пл. Народна, 4,  
тел: (0312) 617441

Виконавчі органи сільських, селищних ,

		міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області
2	Інформація щодо режиму роботи	Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ №6 Свалявський СЦ ВОГ №6 Воловецький СЦ ВОГ № 7 Міжгірський СЦ ВОГ № 8 Великоберезнянський СЦ ВОГ № 8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян  Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ № 1 Березівський СЦ ВОГ № 2 Виноградівський СЦ ВОГ № 3 Іршавський СЦ ВОГ № 4 Мукачівський СЦ ВОГ № 5 Рахівський СЦ ВОГ № 7 Хустський СЦ ВОГ № 7 Тячівський СЦ ВОГ № 8 Ужгородський СЦ  Графік: згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Закарпатської області, Центри надання адміністративних послуг Закарпатської області
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua/ portal.pfu.gov.ua
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; Закон України “Про статус ветеранів військової

		<p>служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p><b>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</b></p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про Державну кримінально-виконавчу службу України”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України;</p> <p><b>Бюджетний кодекс України.</b></p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 23 квітня 2012 року № 356 “Про встановлення мінімальних норм забезпечення населення твердим та рідким пічним побутовим паливом і скрапленим газом та граничних показників їх вартості для надання пільг і житлових субсидій”; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
6	Акти центральних органів виконавчої	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та</p>

	влади	обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
8	Перелік необхідних документів	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі - заява); довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі.
9	Спосіб подання документів	Заява та необхідні документи подаються особою: в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
10	<b>Платність</b> (безоплатність) надання	Надається безоплатно
11	Строк надання	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця
12	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги

		надаються залежно від доходу сім'ї; в житловому приміщенні надаються послуги з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) та використання природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення.
13	Результат надання послуги	<b>Надання пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу / відмова у наданні пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу.</b>
14	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Начальник управління  
обслуговування громадян**

**Надія СЕМЕНЮК**